

# Bouwen aan vertrouwen

Regiobijeenkomst HT 4 juli 2019



# Horizontaal toezicht: LUMC en Zorg & Zekerheid

- HT als onvermijdelijke toekomst
- Bundeling reeds lopende verbetertrajecten
- Borgen 'risico denken'
- Z&Z uitgenodigd
- Processen leren kennen
- Maandelijks overleg
- Meeloopdagen
- Intentieverklaring
- Sparringspartner



# Horizontaal toezicht: Succesfactoren

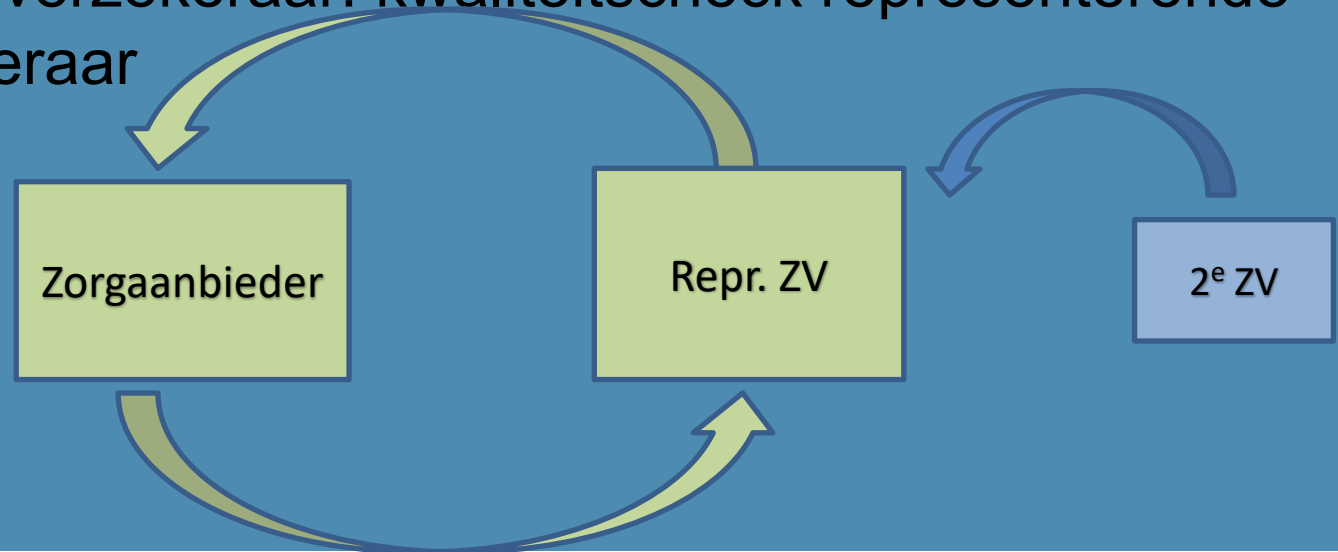
- Samen
- Korte lijntjes
- Tot stand brengen vertrouwen
- Capaciteit en brede betrokkenheid
- Investeren in personeel

# Horizontaal toezicht: wat heeft het ons gebracht?

- Inzicht in risico's
- Zorgadministratie in control
- In één keer goed; minder rework
- Keten denken
- Verantwoordelijkheden zo dicht mogelijk bij de bron
- Eén verzekeraar in representatie

# Horizontaal toezicht: Representatie

- Eén zorgverzekeraar in representatie: zorgverzekeraars steunen op elkaars werkzaamheden
- Rol 2e zorgverzekeraar: kwaliteitscheck representerende zorgverzekeraar



# Fase E: Aantonen werking

- Eigenaarschap HT
- Rol 2<sup>e</sup> lijn
- Rol 3<sup>e</sup> lijn
- Einde project?
- Controleplan
- Kwartaalrapportage

# Horizontaal toezicht: vervolg

- Gefundeerd vertrouwen geeft mogelijkheid tot discussie over regels, registraties, zinnige zorg
- Verdere verbeteringen vanuit huidig kader
- Aandacht voor volledigheid van declareren
- Door HT minder werk in jaarrekeningcontrole
- Registratie aan de bron

# Horizontaal toezicht: bouwen aan vertrouwen

